

# Actievoorwaarden Loyaliteitsbonus

## Contract voor bepaalde tijd 1, 2, 3, 4 of 5 jaar (vast tarief)

1. Door deelname aan deze actie (hierna: "Actie") gaat u akkoord met deze actievoorwaarden.
2. Deze Actie is geldig van 1 januari 2024 tot en met 31 december 2024.
3. Met deze Actie sluit u een contract met Innova Energie B.V. (hierna: "Innova" of "Wij") voor de producten stroom en/of gas met een looptijd van 1, 2, 3, 4 of 5 jaar met vaste tarieven.
4. De hoogte van de loyaliteitsbonus vindt u terug in het aanbod en onze bevestigingsbrief. Als de loyaliteitsbonus voor stroom én gas niet afzonderlijk is gespecificeerd, dan wordt de loyaliteitsbonus over de producten stroom en gas verdeeld en verstrekt op basis van de volgende percentages:
  - a. 50% voor stroom;
  - b. 50% voor gas.
5. De loyaliteitsbonus is alleen geldig voor klanten zonder stroom teruglevering gedurende de gehele looptijd van het contract.  
Wanneer u bij de aanmelding aangeeft dat u geen stroom teruglevering heeft, en/of gedurende de looptijd van het contract blijkt dat u wel stroom teruglevering heeft, dan vervalt de loyaliteitsbonus voor stroom én gas volledig.
6. De hoogte van de loyaliteitsbonus is afhankelijk van het door u opgegeven ingeschatte jaarverbruik van stroom en/of gas bij uw aanmelding. Als uw historische jaarverbruik en uw daadwerkelijke jaarverbruik afwijkt van het door u opgegeven ingeschatte jaarverbruik, dan kan dit gevolgen hebben per product voor de hoogte van de loyaliteitsbonus op uw jaar- of eindnota, en heeft Innova het recht om per product de loyaliteitsbonus evenredig te korten op uw jaar- of eindnota.
7. Het bedrag van de loyaliteitsbonus is inclusief 21% btw. Innova behoudt zich het recht voor om het bedrag van de loyaliteitsbonus te wijzigen vanwege een wijziging van de overheidsheffingen of de belastingen.
8. Alleen als de klant de in het contract overeengekomen totale looptijd volledig heeft voltooid, dan verstrekt Innova per product de loyaliteitsbonus.  
Bij een contract voor 1, 2, 3, 4 of 5 jaar wordt de loyaliteitsbonus aan het eind van de in het contract overeengekomen looptijd, respectievelijk na jaar 1, 2, 3, 4 of 5, verrekend op de jaar- of eindnota.
9. Beëindigt u uw stroom en/of gas contract eerder dan de afgesproken einddatum of is uw stroom en/of gas contract beëindigd vanwege wanbetaling en/of fraude? Dan vervalt uw recht op de loyaliteitsbonus voor stroom en/of gas volledig.
10. Deze Actie geldt niet in combinatie met andere aanbiedingen en/of acties van Innova.
11. Om een contract te sluiten moet u minimaal 18 jaar zijn.
12. In alle gevallen waarin deze actievoorwaarden niet voorzien, beslist de directie van Innova.
13. De ongeldigheid van één of meer bepalingen uit deze actievoorwaarden laat de overige bepalingen onverkort en volledig van kracht.
14. Op deze actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Innova behoudt zich het recht voor om te allen tijde zonder opgaaf van redenen de Actie stop te (laten) zetten dan wel de vorm van de Actie of de Actie zelf te wijzigen. Dit heeft geen gevolgen voor reeds aangemelde klanten die aan alle hiervoor bedoelde voorwaarden voldoen. In deze gevallen kan geen aanspraak op enige (schade)vergoeding worden gemaakt.